

Ihre Angaben

27.04.2018

Angaben zu Ihrem Anliegen mit der Anliegen-ID
25986407:

Datum und Zeitpunkt des Ereignisses:	27.04.18 10:30
Verbindung:	Bus 751 - Mörfelden-Walldorf-Walldorf Wohnpark/Gedenkstätte -> Frankfurt (Main) Flughafen Terminal 1 (10:30 -> 10:53) ? - Frankfurt (Main) Flughafen Terminal 1 -> Frankfurt (Main) Flughafen Regionalbahnhof (10:53 -> 11:00)
Linie (Richtung) - Fahrzeugtyp:	Bus 751 (Frankfurt (Main) Flughafen Terminal 1) - Niederflerbus
Ihre Beschreibung:	Der Kunde wollte im Bus eine Tageskarte der Preisstufe 4 von Mörfelden-Walldorf nach Frankfurt Flughafen Regionalbahnhof kaufen. Der Busfahrer wies ihm diesen Kauf ab und sagte der solle eine Einfache Fahrt kaufen. Der Kunde brauchte und wollte aber die Tageskarte. Daraufhin ist der Busfahrer dem Kunden gegenüber laut geworden und sagte ihm er solle doch auf die Kontrolle warten und das mit dieser klären. Der Kunde zeigte dem Busfahrer eine alte Tageskarte vom 05.03.2018 für genau diese Strecke die er im Bus erworben hat.
Art der Fahrkarte:	Tageskarte

Ihre gespeicherten Kontaktdaten:

Name:	Herr
Titel:	
Firma:	
Vorname:	
Nachname:	
Straße und Hausnummer:	
Postleitzahl:	
Ort:	
E-Mail-Adresse:	eLBe@riseup.net
Telefonnummer:	
Mobilnummer:	

*Fr. Sommer RMV
SP VB 217*

Ba.

Faxnummer:

Keine Antwort gewünscht	Keine Zustimmung
Rechtliche Hinweise	Zustimmung
Produktinformationen	Keine Zustimmung
Marktforschung	Keine Zustimmung

Kundentext

Der Kunde wollte im Bus eine Tageskarte der Preisstufe 4 von Mörfelden-Walldorf nach Frankfurt Flughafen Regionalbahnhof kaufen. Der Busfahrer wies ihm diesen Kauf ab und sagte der solle eine Einfache Fahrt kaufen. Der Kunde brauchte und wollte aber die Tageskarte. Daraufhin ist der Busfahrer dem Kunden gegenüber laut geworden und sagte ihm er solle doch auf die Kontrolle warten und das mit dieser klären.

Der Kunde zeigte dem Busfahrer eine alte Tageskarte vom 05.03.2018 für genau diese Strecke die er im Bus erworben hat.

SENDEBERICHT

ZEIT : 27/04/2018 13:46
NAME :
FAX :
TEL :
S-NR. : E73941A7N559667

DATUM/UHRZEIT
FAX-NR./NAME
Ü.-DAUER
SEITE(N)
ÜBERTR
MODUS

27/04 13:46
061519693415
00:00:36
02
OK
STANDARD
ECM



Polizeipräsidium Darmstadt
☎ 06151 969-3415
zwecks Prävention
Unfallrisiko Ba.

Herr



27.04.2018

Ihr Anliegen mit der Vorgangs-Nr. "25986407"

Sehr geehrter Herr Bauer,

vielen Dank für Ihre Mitteilung. Wir werden Ihr Anliegen unter der **Vorgangsnummer 25986407** so schnell wie möglich bearbeiten. Zu Ihrer Information haben wir Ihre Angaben als Dokument angehängt.

Bei dringenden Fahrplan- und Tarifauskünften wenden Sie sich bitte an das RMV-Service-Telefon unter 069 - 24 24 80 24. Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind täglich 24 Stunden für Sie da!

Mit freundlichen Grüßen

Ihre RMV-Kundenkommunikation



Bescheinigung

Zugverspätung Zugausfall Ersatzzug

Zug S 9 (35933)
in Frankfurt(M) Flughafen Regionalb
ist ausgefallen.

, planmäßige Abfahrt am 27.04.2018 um 11:47 Uhr



Frankfurt/M

, 05.06.2018

Ort, Datum

Unterschrift

Hr. Henrik Klemme



Bescheinigung

Zugverspätung Zugausfall Ersatzzug

Zug S 9 (35935)
in Frankfurt(M) Flughafen Regionalb
ist ausgefallen.

planmäßige Abfahrt am 27.04.2018 um 12:17 Uhr



Frankfurt/M , 05.06.2018
Ort, Datum
[Signature]
Unterschrift
Hr. Heinrich Klemme